



ЦИФРОВОЙ ФОРУМ
**ТЕРРИТОРИЯ
ПРОДАЖ**
#Онлайн

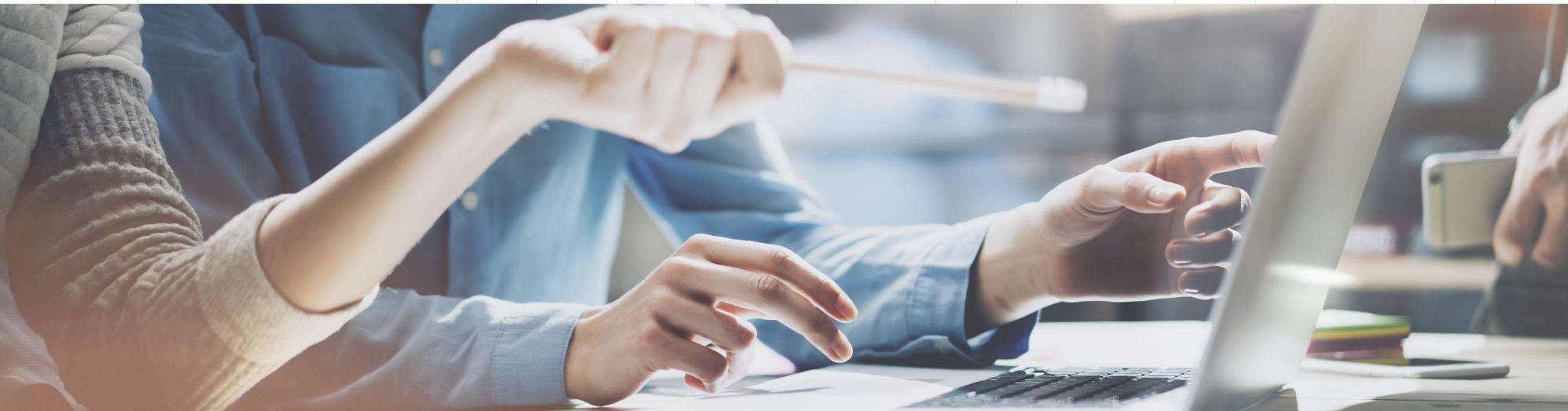
Как прокачать интернет-магазин? Незаменимые инструменты для победы над конкурентами



Ярослав Голуб

Директор компании INTEC

- Продвижение в поисковиках на 5+
- Улучшаем сайт
- Стимулируем к покупкам
- Экономим 1 000 000 руб. на разработке



ТЕХНОЛОГИИ ПОИСКОВОЙ ОПТИМИЗАЦИИ

Технологии поисковой оптимизации

- 01** Поисковики любят интернет-магазины с разветвленной структурой и большим количеством страниц
- 02** Оптимальный способ продвижения – низкочастотка
- 03** Создавайте на своем сайте большое количество качественных страниц и выбивайтесь в ТОП

SEO-фильтр товаров — генератор поискового трафика на вашем сайте

Как работает: создаем множество страниц
с низкочастотными запросами

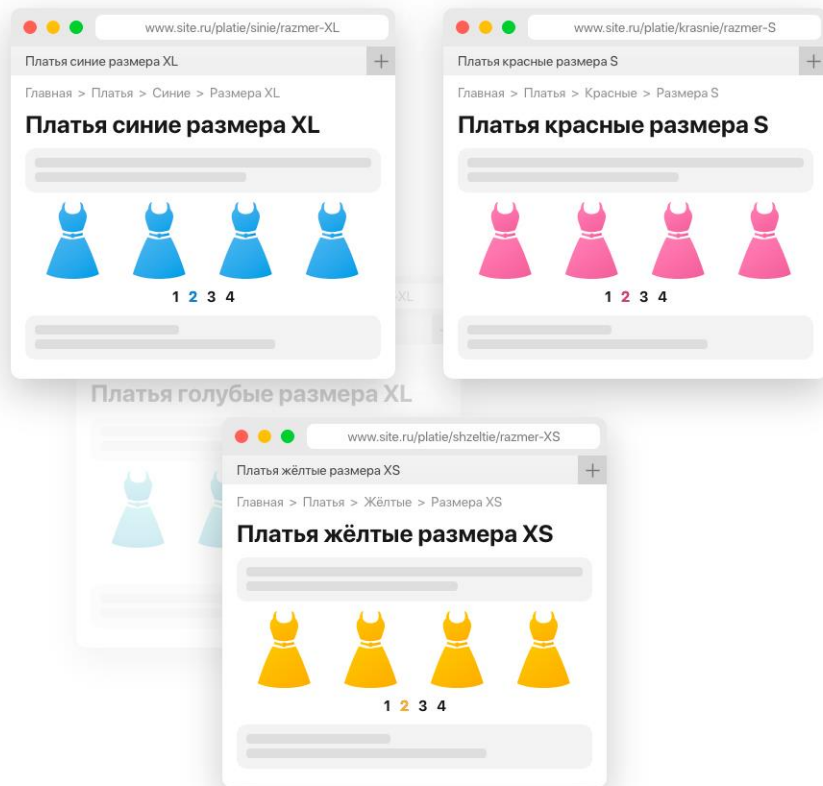
«Категория + характеристика»

«Категория + бренд»

«Категория + регион»

«Бренд + характеристика»





Чем больше характеристик, тем больше категорий
(уникальных страниц)

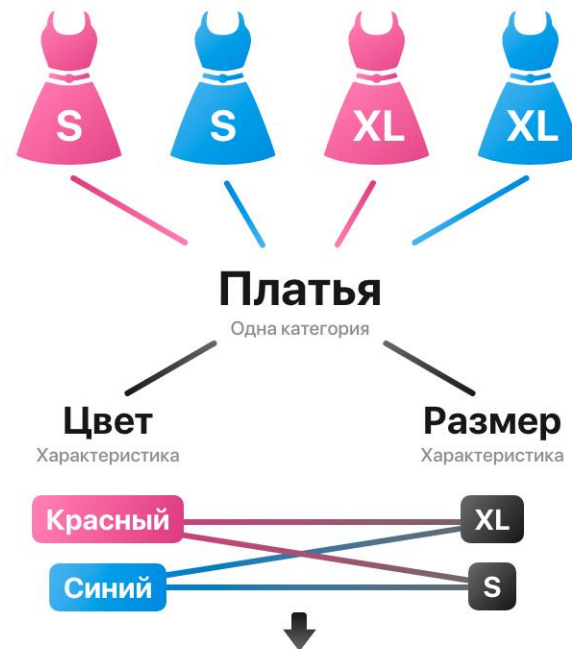
Количество уникальных страниц, которые попадают в
поисковики, можно посчитать по формуле:

$$C_{mn} = 2^{m+n} - 1$$

По пяти различным запросам в поисковик
пользователь попадает на ваш сайт

Покажем на примере:

Предположим, вы занимаетесь продажей платьев.
У вас имеется 4 платья двух размеров (S и XL) и двух
разных цветов (синие и красные). Имеем:



8 уникальных категорий:

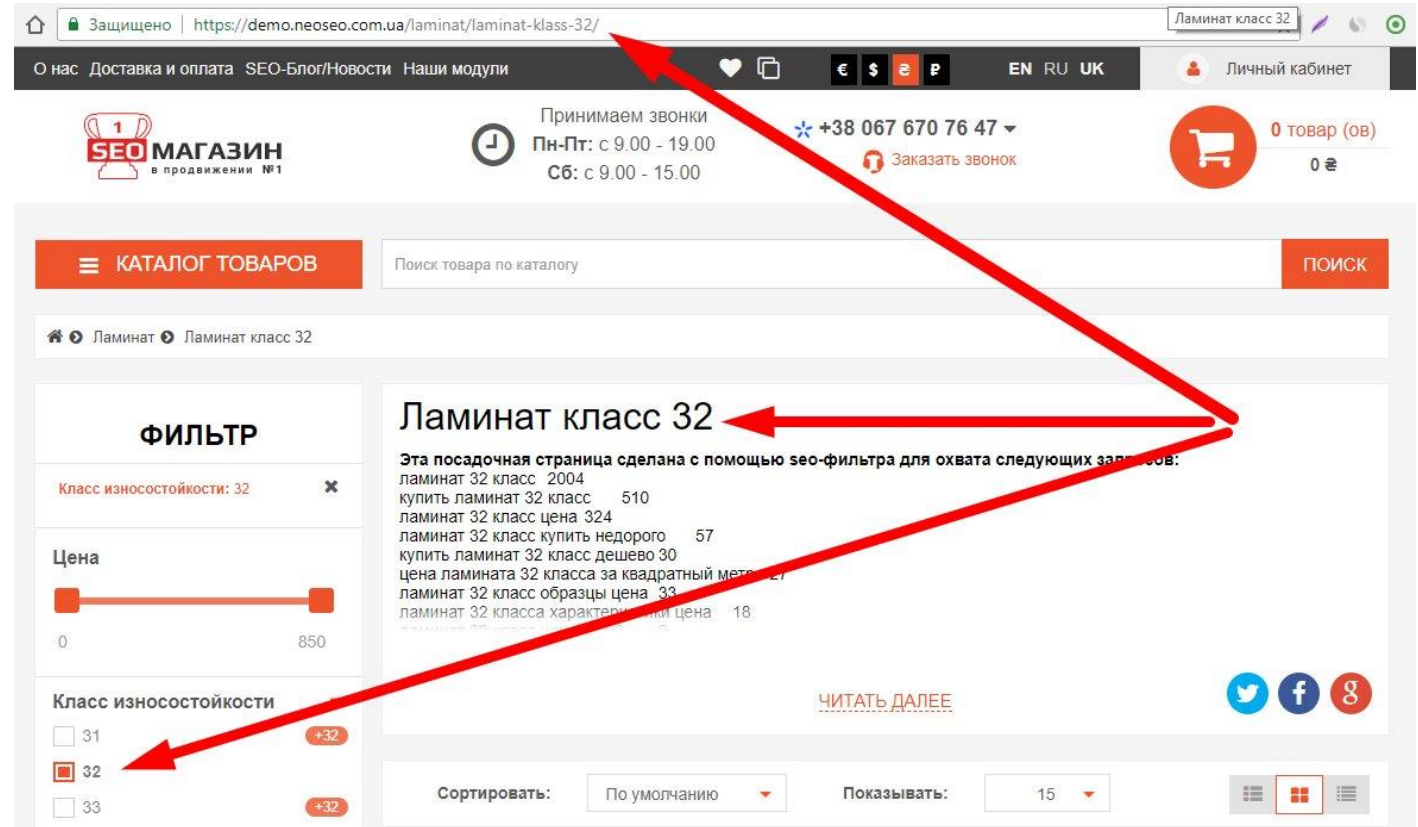
Создано автоматически

1. Платья синие
2. Платья красные
3. Платья размера XL
4. Платья размера S
5. Платья синие размера XL
6. Платья красные размера XL
7. Платья синие размера S
8. Платья красные размера S

Таким образом вы можете создать более
100 000 категорий (уникальных страниц)

Для каждой страницы,
на основании текущих
параметров фильтра,
формируются уникальные
meta-теги, такие как:

- title
- H1
- description
- keywords



Seo-фильтр товаров: как правильно настраивать и чего избегать

- Избегайте дублей
- Корректно прописывайте теги
- Сегментируйте по ограниченному набору признаков
- Соблюдайте корректную структура URL

Тегирование каталога

Каталог > Смартфоны и smart-часы > Средства связи > Смартфоны

Смартфоны 86 товаров

Смартфоны 2018 года

Смартфоны 2019 года

Смартфоны на Android

Игровые смартфоны

[Скрыть всё](#) ^

Смартфоны с большим аккумулятором

Безрамочные смартфоны

Смартфоны с большим экраном

4G (LTE) смартфоны

Водонепроницаемые смартфоны

Защищенные смартфоны

Смартфоны с двойной камерой

Камерофоны

Смартфоны для селфи

Недорогие смартфоны

Смартфоны с GPS, ГЛОНАСС

Смартфоны с NFC

Смартфоны с функцией бесконтактной...

Смартфоны 2017 года

Смартфоны Alcatel

Смартфоны Apple iPhone

Смартфоны Archos

Смартфоны Asus

Смартфоны BQ

Смартфоны CAT

Смартфоны DEXP

Смартфоны Digma

Смартфоны Elephone

Смартфоны Fly

Смартфоны GINZZU

Смартфоны HAIER

Смартфоны HTC

[Показать всё](#) +

Сортировать: по возрастанию цены ▾

Группировать: без группировки ▾

Магазины: все ▾

Наличие: в магазинах и под заказ ▾

Сбросить фильтры

Производитель: Apple ×



Тегирование каталога: для чего

- **Удобная навигация** по каталогу
- Увеличивается количество **точек входа** на сайт
- Расширяется **семантическое ядро** ресурса
- **Растет трафик** с поисковых систем. Страницы тегов попадают в индекс и ранжируются по НЧ-запросам
- Пользователи гораздо **проще и быстрее** находят нужные товары/информацию. Повышается шанс монетизации лида
- Улучшаются **поведенческие факторы** на сайте, что очень важно для продвижения

Как сделать страницы seo-фильтра качественными

Уникализируйте новые страницы в рамках одного сайта:

- Пропишите уникальные мета-теги
- Добавьте отзывы
- Добавьте уникальные изображения
- Добавьте блоки перекрестных продаж

Избавляемся от бесполезных портянок SEO-текстов

Главная / Каталог товаров / Бытовая техника Челябинск ▾

Бытовая техника Челябинск

☰ Скрыть фильтр

Цена ▾

Тип ^

- 3D LED
- 3D ЖК-телевизор
- Автоматическая
- Газовая
- ЖК-телевизор
- Капельная
- Механическая
- Электрическая
- Электронная

Производитель ^

- Xiaomi
- Индонезия
- Китай

Вес ^

- 12 кг
- 12.2 кг
- 12кг
- 22 кг
- 4 кг
- 59 кг
- 5кг
- 6 кг
- 6.6 кг
- 7 кг
- 74 кг
- 9 кг

Бытовая техника в Челябинске качественно в интернет-магазине Universepro. Мы предлагаем своим покупателям порядка 20 000 наименований аудио/видео и цифровой техники, мелкой и крупной бытовой техники. Купить Бытовая техника онлайн на сайте, позвонив по номеру 8 (999) 999-99-99 или в нашем офисе на улице Ленина 111/7.



Духовые шкафы (5)



Кофемашины (6)



Микроволновые печи
(6)



Смартфоны (1)



Телевизоры (6)



Короткие уникальные автотексты в 500 символов с основными ключевыми словами (3-5 штук) дадут **взрывной эффект**.

SEO-ОПТИМИЗАЦИЯ КАРТОЧЕК ТОВАРА

ОПТИМИЗИРУЕМ КАРТОЧКИ ТОВАРА

1. **Не экономьте** на фото
2. Описание должно быть **полным и уникальным** (по возможности)
3. **Характеристики:** перечислите все, что может заинтересовать покупателя
4. **Видеообзоры:** снимайте сами или стимулируйте делать это покупателей
5. **Отзывы:** увеличивают длину страницы, содержат ключевые слова, улучшают ПФ
6. Используйте **табы**
7. Рекомендуемые, сопутствующие товары и комплекты
8. Гарантия, возврат, условия доставки
9. Метатеги

ТЕХНОЛОГИИ ПОИСКОВОЙ ОПТИМИЗАЦИИ: ВЫХОД В РЕГИОНЫ

Технологии поисковой оптимизации: выходим в регионы

Яндекс и Google по коммерческим запросам
отдают приоритет интернет-ресурсам, чьи
адреса находятся в городе клиента.



ЧТО ДЕЛАТЬ ОСТАЛЬНЫМ?

Доступные стратегии

- Домены
- Региональные поддомены
- Региональные папки (разделы)
внутри основного сайта



Региональные поддомены

- Адрес интернет-магазина будет меняться в соответствии с выбранным городом:
- **msk.universepro.ru**
- **chel.universepro.ru.**

Скидки 30% на всю коллекцию

Побалуйте себя покупкой эксклюзивной брендовой одежды из Италии прямо сейчас.

Подробнее



О КОМПАНИИ

INTEC Universe - интернет-магазин в Москве с конструктором дизайна

Готовое решение INTEC.Universe обладает широкими функциональными возможностями, удобным интерфейсом и гибкими настройками дизайна. Оно позволяет создавать интернет-магазины в соответствии с самыми сложными и изысканными запросами

ПЛЮСЫ ПОДДОМЕНОВ

- Хорошо работает в Яндекс
- Можно присвоить регион каждому из поддоменов
- Страницы высокорелевантны по геодезическим запросам
- Каждый поддомен регистрируем в Справочнике со своим регионом, приоритет при ранжировании по сравнению с папкой

МИНУСЫ ПОДДОМЕНОВ

- Немного хуже работает в Google
- Ссылочная масса основного домена перетекает на поддомены
- Относительно дорогой способ продвижения
- Внедрение шаблонов оптимизации и поддержка работоспособности большого числа поддоменов – не самая простая задача с точки зрения разработки, но решается с помощью модулей

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПАПКИ

Популярные кейсы:

- [avito.ru](https://www.avito.ru)
- [Auto.ru](https://www.auto.ru)
- [2gis.ru](https://www.2gis.ru)



Любая категория



Поиск по объявлениям

Москва



Радиус / Метро / Район



Найти

 только в названиях только с фото

Все объявления в Москве 12 322 882

[Личные вещи](#) 5 098 990[Для дома и дачи](#) 1 051 530[Услуги](#) 165 397[Животные](#) 74 460[Транспорт](#) 3 363 257[Бытовая электроника](#) 799 876[Недвижимость](#) 156 138

Любая категория



Поиск по объявлениям

Челябинск



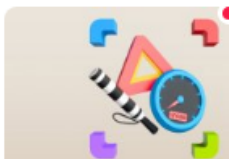
Радиус / Район



Найти

 только в названиях только с фото

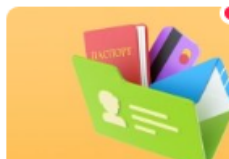
Все объявления в Челябинске 1 256 684

[Личные вещи](#) 493 860[Хобби и отдых](#) 83 581[Услуги](#) 24 598[Животные](#) 9 118[Транспорт](#) 382 628[Бытовая электроника](#) 79 531[Работа](#) 24 333[Для дома и дачи](#) 121 000[Недвижимость](#) 28 282[Для бизнеса](#) 9 753

Узнайте
правду
об авто



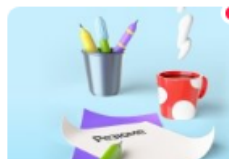
Что узнать
на бесе-
довании



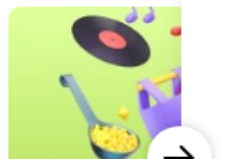
Держите
данные
в тайне



Общайтесь
только
на Авито



Первый
заработок



Как найти
новую
работу

Сервисы и услуги Авито



Доставка

Проверка при получении
и возможность бесплатно вернуть
товар



Автотека

Отчёт с историей авто: пробег,
владелец, сведения о залоге, ДТП
и ремонтах

ПЛЮСЫ ПАПОК

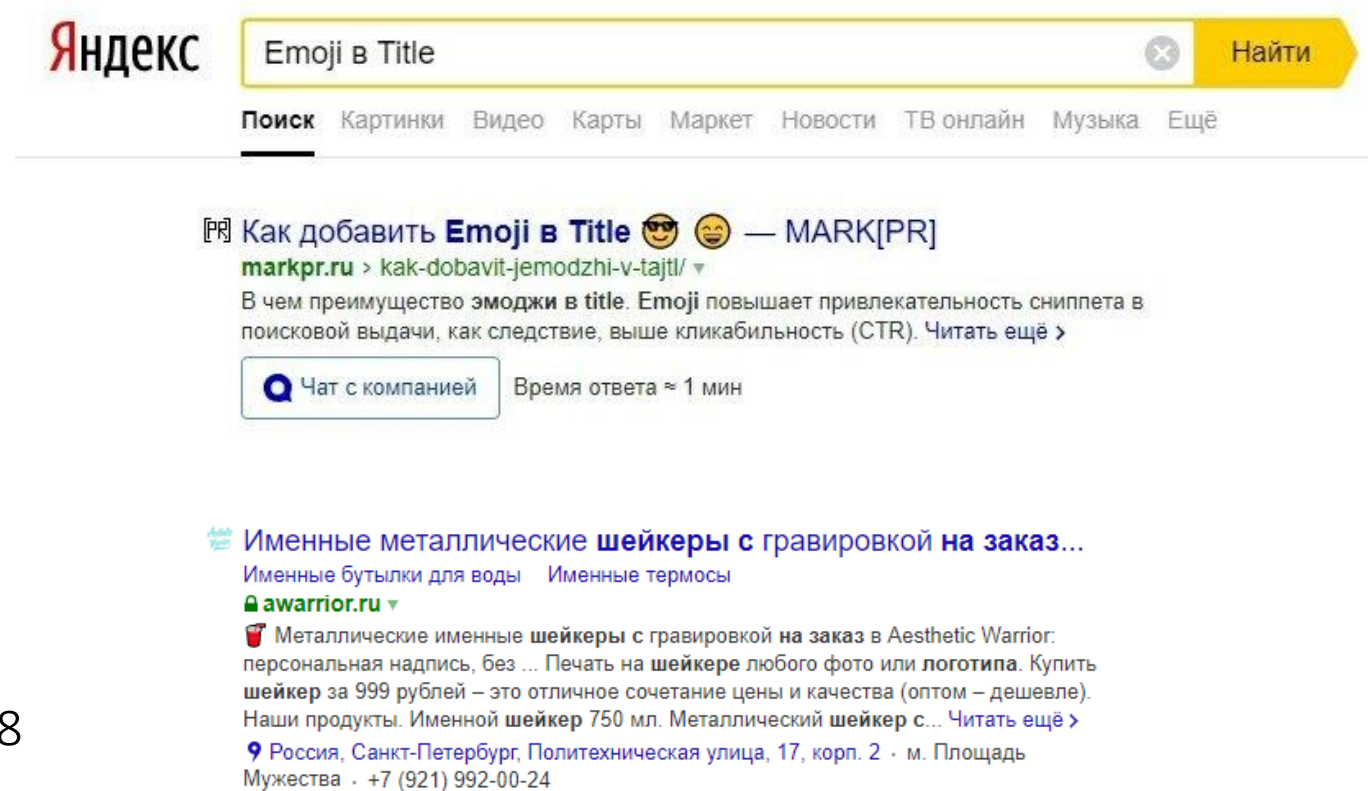
- Лучше работает в Google, чем поддомены
- Проще в реализации и контроле, так как вся работа ведется в рамках одного ресурса
- Сайт имеет большое количество страниц, оптимизированных под запросы по нескольким регионам, что в целом улучшает посещаемость и повышает доверие поисковых систем
- Вся ссылочная масса сосредоточена на одном сайте

МИНУСЫ ПАПОК

- В Яндекс.Вебмастере нельзя вручную привязать два и более города для продвижения для одного ресурса
- Если влетит под фильтр домен, все папки тоже пострадают
- Единые шаблоны на все поддомены, если сломали в одном месте – проблемы везде

Эмодзи: просто, эффективно и бесплатно

- Привлекательный сниппет
- Высокий CTR
- Эмодзи являются символами юникода, то все скрипты и страницы сайта должны быть в кодировке UTF-8
- Проверяйте отображение во всех браузерах




Яндекс

Emoji в Title ✕ Найти

[Поиск](#) [Картинки](#) [Видео](#) [Карты](#) [Маркет](#) [Новости](#) [ТВ онлайн](#) [Музыка](#) [Ещё](#)

📄 Как добавить **Emoji в Title** 😎 😊 — MARK[PR]
[markpr.ru](#) > [kak-dobavit-jemodzhi-v-tajtl/](#) ▾
В чем преимущество эмоджи в title. Emoji повышает привлекательность сниппета в поисковой выдаче, как следствие, выше кликабельность (CTR). [Читать ещё >](#)

 Чат с компанией Время ответа ≈ 1 мин

🏪 **Именные металлические шейкеры с гравировкой на заказ...**
Именные бутылки для воды [Именные термосы](#)
[awarrior.ru](#) ▾
🍷 Металлические именные **шейкеры** с гравировкой **на заказ** в Aesthetic Warrior: персональная надпись, без ... Печать на **шейкере** любого фото или **логотипа**. Купить **шейкер** за 999 рублей – это отличное сочетание цены и качества (оптом – дешевле). Наши продукты. Именной **шейкер** 750 мл. Металлический **шейкер** с... [Читать ещё >](#)
📍 Россия, Санкт-Петербург, Политехническая улица, 17, корп. 2 · м. Площадь Мужества · +7 (921) 992-00-24

СТИМУЛИРОВАНИЕ ПРОДАЖ И ПОДОГРЕВ КЛИЕНТОВ

Стимулирование продаж и подогрев клиентов: классика жанра

01

- Купоны
- Скидки
- Акции

02

Цели:

- Продавай здесь и сейчас
- Привлечь и задержать покупателя акциями
- Сложная механика акции, которая выгодна нам

Комплекты

Составить свой набор




Рубашка oodji Lab
~~1185 руб.~~
1 066.50 руб.

+  Пиджак Tom Tailor **9 990 руб.** × =

~~1175 руб.~~

11 056.50 руб.

118.50 руб. 

КУПИТЬ НАБОР



7 990 руб.

Туфли Valor Wolf

Количество 1

ДОБАВИТЬ



3 590 руб.

Футболка MONTAGE TEE

Количество 1

ДОБАВИТЬ



~~8 199 руб.~~

6 969.15 руб.

Очки солнцезащитные
Kawaii Factory

Количество 1

ДОБАВИТЬ



7 890 руб.

Раковина накладная
Melbourne с рисунком

Количество 1

ДОБАВИТЬ

Сопутствующие товары

Сопутствующие товары



Магистральный
фильтр Pneumatech
HP PF 2 50 бар

86 224 руб.



Магистральный
фильтр Abac C 505

16 543 руб.



Магистральный
фильтр Berg RSP
024

9 835 руб.



Магистральный
фильтр OMI QF, PF,
HF, CF 034

9 516 руб.

Сопутствующие услуги



Ремонт и обслуживание
компрессоров



Ремонт винтового блока



Пусконаладочные работы



Проектирование и монтаж
пневмолиний

С ЭТИМ ТОВАРОМ ПОКУПАЮТ



Футболка FJORD T-SHIRT Helly...

• В наличии 19 шт

1 990 руб. / шт

В КОРЗИНУ



Рекомендуем



INTEC Конструктор
дизайна и структуры...

2 000 руб. / шт



INTEC.Universe Site -
корпоративный сайт с...

19 900 руб. / шт



INTEC Universe Lite -
интернет-магазин с...

19 900 руб. / шт

телекоммуникационного оборудования, бытовой
техники, аудио- и видеоустройств.

Услуги



Слесарный
ремонт

~~от 2 500 руб.~~
от 1 900 руб.



Грузоперевозки

~~от 22 000 руб.~~
от 20 000 руб.

С ЭТИМ ТОВАРОМ ПОКУПАЮТ



Grizzly Рюкзак

от 3 399 руб. / шт



Толстовка KENO HoodieBuddie

от 11 599 руб. / шт

Таймер



Поиск по сайту



8 800 300 5870

Заказать звонок



Каталог решений

Битрикс

Услуги

Скидки

Новинки

Портфолио

Разработчики

Как купить

Контакты



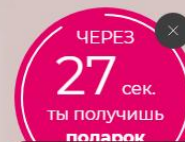
INTEC: КОРЗИНА В ОДИН ШАГ

Удобное и простое оформление заказа в интернет-магазине

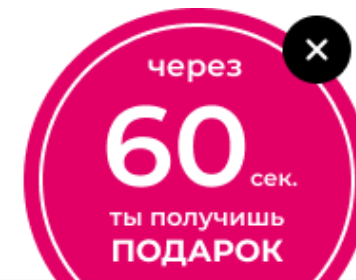
Отличный инструмент для увеличения продаж. Пользователь не потратит много времени на оформление заказа и не уйдет с вашего сайта без покупки.

Все поля размещены на одной странице и заполняются в 1 шаг.

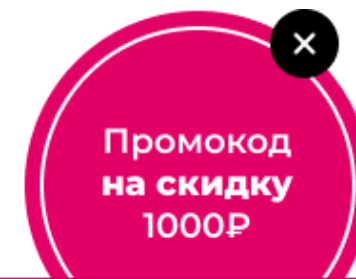
УЗНАТЬ ПОДРОБНЕЕ



Промокод на скидку



промокод на скидку 1000 Р



Получить промокод



Промокод на скидку

Промокодом можно воспользоваться при оплате любой [услуги](#) или программного продукта, участвующего в [бонусной программе](#). Для активации назовите код менеджеру в момент оформления заказа.

ВАЖНО: действие промокода распространяется на покупку готовых решений и модулей, представленных в разделе [Решения по бонусной программе](#)

Ваш промокод: **#SOFTSALE2020**  [Скопировать](#)


ПРОМОКОД**-1000 ₽**при заказе любой УСЛУГИ или
ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА

Скидка в корзине

Добавьте в корзину товар на 10 000 руб. и получите скидку

[Корзина](#) > [Оформление заказа](#)

Оформление заказа

Фото	Наименование товара	Модель	Кол-во	Цена	Итого
	HTC Touch HD Призовые баллы: 3600	Товар 1	<input type="button" value="-"/> 9 <input type="button" value="+"/>	18.990 Р	170 910 Р

Ваш бонус по сумме заказа

Добавьте еще товаров на 5,000 Р и получите подарок

Предварительная стоимость: 170 910 Р
Фиксированная стоимость доставки: 500 Р
Итого: 171 410 Р
Купон: <input type="text"/>
Подарочный сертификат: <input type="text"/>
<input type="button" value="Обновить"/>

Покупатель [Я зарегистрирован](#)

Зарегистрироваться Да Нет

* Email

Способ доставки

Единая ставка

Фиксированная стоимость доставки - 500 Р

Способ оплаты

Оплата при получении

Комментарий

Комментарий

Правильный мерчандайзинг в интернет-магазине

Используйте правильную сортировку товаров
в своем каталоге

- Топ-товар и топ-продаж на первых строчках
- Следующий товар заканчивается
- Ниже товары со скидкой



Хит Новинка



Прогулочная коляска Valco
Baby Snap 4

• В наличии Артикул 56732

... 20 889 руб. / шт

~~23-210 руб.~~



Рекомендуем



Смартфон Xiaomi Mi 9 Lite
6/128GB

• В наличии Артикул 894412

... 25 641 руб. / шт

~~28-490 руб.~~



Хит Новинка



Диван Хавьер Фанки модель
2017 года

• В наличии Артикул WR 87761-1058

... 16 830 руб. / шт

~~19-800 руб.~~



Хит Рекомендуем



Перфоратор сетевой КАЛИБР
ЭП-1100/30М

• В наличии Артикул 336998

... 1 020.60 руб. / шт

~~1134 руб.~~

Стимулирование продаж и подогрев клиентов: оплата в рассрочку

- Средний чек ↑ на 30%, выручка ↑ на 15–70%
- Люди охотнее решаются на покупку и чаще выбирают более дорогие товары
- Работает практически для любой сферы
- Важно подобрать **выгодную схему работы**

Акция Рекомендуем

Код решения: intec.prom

СРАВНИТЬ

ОТЛОЖИТЬ

Характеристики

Разработчик — «INTEC» интернет-агентство

Количество установок — 100 - 499

Опубликовано — 23.06.2020

Обновлено — 18.09.2020

Поддерживает композит — Да

Адаптивность — Да

Подходящие редакции — Редакция «Старт», Редакция «Стандарт», Редакция «Малый Бизнес», Редакция «Бизнес»



29 900 руб.

Базовое заполнение сайта + 19 900 руб.

Установка и настройка решения + 5 000 руб.

₽ При покупке данного решения вы получите + 4 485 ₽ бонусов

📅 Купить в рассрочку на 10 мес. за 2 990 ₽/мес.

СМОТРЕТЬ ДЕМО

КУПИТЬ

ЗАКАЗАТЬ В 1 КЛИК

**Стимулирование
продаж и подогрев
клиентов: партнерская
программа**

- Обеспечит вас многократным **целевым трафиком**
- Вы **не тратитесь** на рекламу/привлечение клиентов, за вас это делают партнеры
- Вы **платите только за результат**, т.к. проценты выплачиваются после покупки вашего товара.
- Увеличивается количество продаж и в целом **прибыльность бизнеса**



Партнерская программа: реализация

- Реферальная программа
- Купоны

ЧТО ЕЩЕ?

Big data: сделай из своего сайта Amazon





BigData «угадывает», что будет интересно каждому конкретному посетителю и показывает ему соответствующие товары.

- Повышается **средний чек** магазина
- Реклама дает **больше отдачи**
- **Бесплатно** для клиентов «1С-Битрикс»
- Сервис встроен в каждый **интернет-магазин**
- Обеспечивается рост продаж **от 9 до 37 %**



Click here to shop in your local currency

Shop by Category

 Computers & Accessories	 Video Games
 Baby	 Toys & Games

Shop now

AmazonBasics



See more

Electronics



See more

Sign in for the best experience

Sign in securely

Discover Amazon [Click to learn more](#)

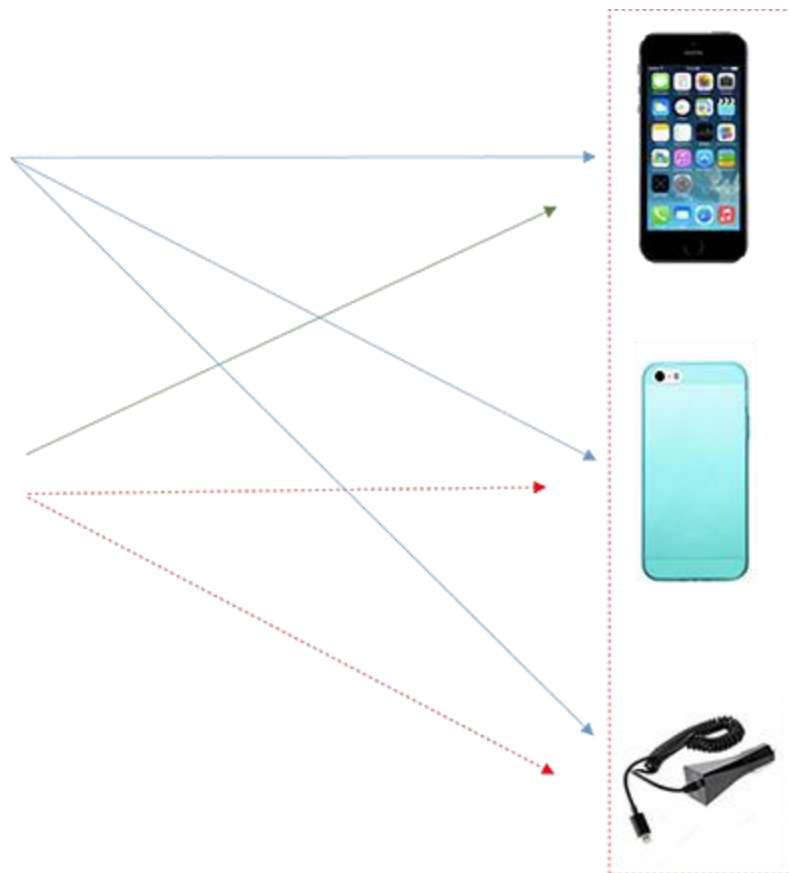
					
---	---	--	---	---	---

Big data: как работает

Клиент #1



Клиент #2



Сервис анализирует посетителей, зашедших на ваш сайт - их интересы, покупки, сходство с другими покупателями, при этом сохраняя полную анонимность данных.

Работает индивидуально для каждого сайта.

BIG DATA: КАК РАБОТАЕТ

В своей работе использует следующие типы событий магазина:

- просмотр товара
- добавление в корзину
- оформление заказа
- оплата заказа.

Вместе с этими событиями на сервер передаются следующие данные:

- Кука пользователя
- Хеш лицензии
- Домен
- Идентификатор товара
- Название товара
- Категории товара
- Идентификатор рекомендации

Как это работает на практике

Пользователь интернет-магазина покупает каждый месяц один и тот же шампунь для волос. Понимая **частоту** таких покупок, нет причин делать **дополнительные акции** на этот товар для этого клиента.

Гораздо **эффективнее** предложить ему через месяц купить вместе с шампунем кондиционер для волос, а также попробовать маску того же бренда — вероятность увеличить таким образом корзину **выше**.

ИЮЛЬ



АВГУСТ



СЕНТЯБРЬ



ОКТЯБРЬ



скидка 15%



+



+

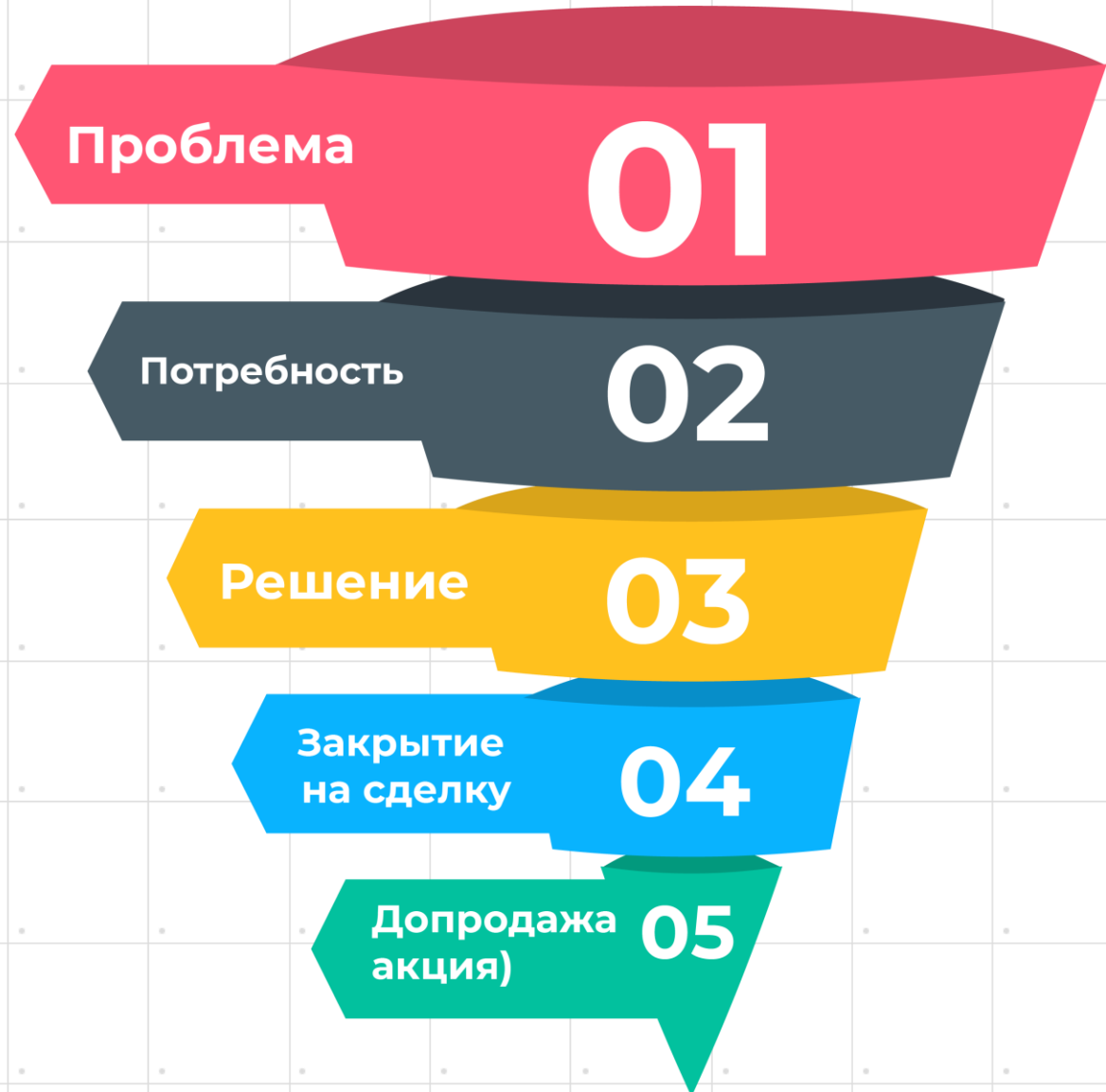


СТИМУЛИРОВАНИЕ ПРОДАЖ И ПОДОГРЕВ КЛИЕНТОВ: ТРИГГЕРНЫЕ РАССЫЛКИ

Триггерные рассылки (email и мессенджеры) – зачем они нужны?

- Самый рентабельный инструмент
- Сделал один раз и забыл
- Работает в фоновом режиме
- Частично выполняет работу менеджера
- Кросс-продажи

Автоворонка. Стратегия 1



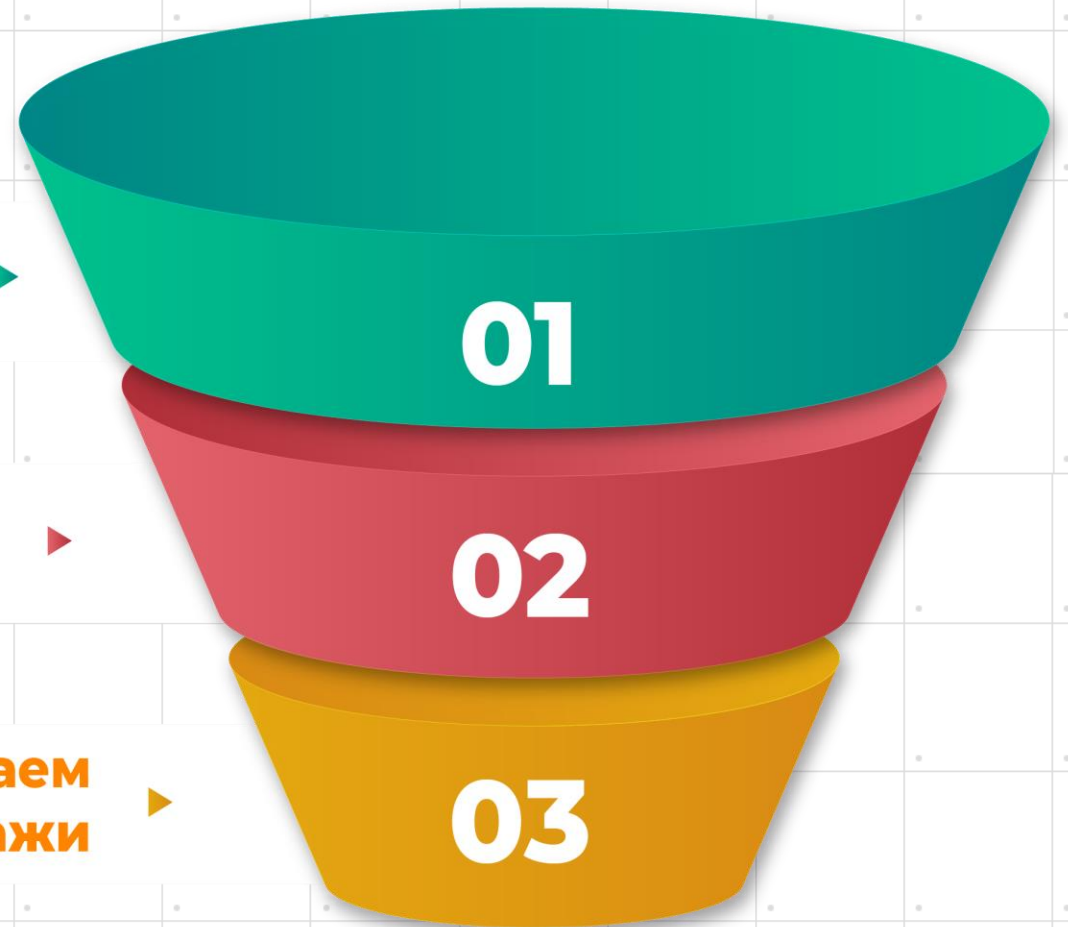
Автоворонка. Стратегия 2

Информационный контент,
полезные материалы

Напоминаем
о себе

Формируем
доверие

Дожимаем
продажи



ТРИГГЕРНЫЕ РАССЫЛКИ - ДОГОНЯЕМ И ДОЖИМАЕМ ПОКУПАТЕЛЯ

- Забытая корзина
- Отмененный заказ
- Письма вдогонку
- Будильник 90
- Будильник 180
- Будильник 360



ТИПОВЫЕ
ТРИГГЕРНЫЕ РАССЫЛКИ

- Цикл информационной рассылки по товарам и услугам
- Автоответы и письмо-знакомство
- Уведомление об акциях
- Персональные предложения
- Отзывы, кейсы

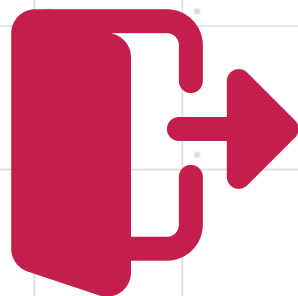
НЕ ЗАБЫВАЕМ ПРО РЕКЛАМУ



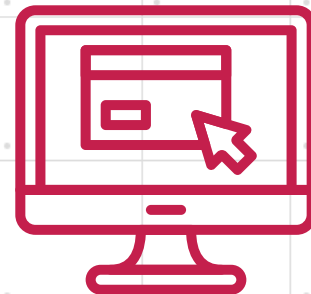
Стандартный ремаркетинг: бей лида, пока не купит



Пришел на сайт, что-то
сделал/недоделал



Ушел с сайта



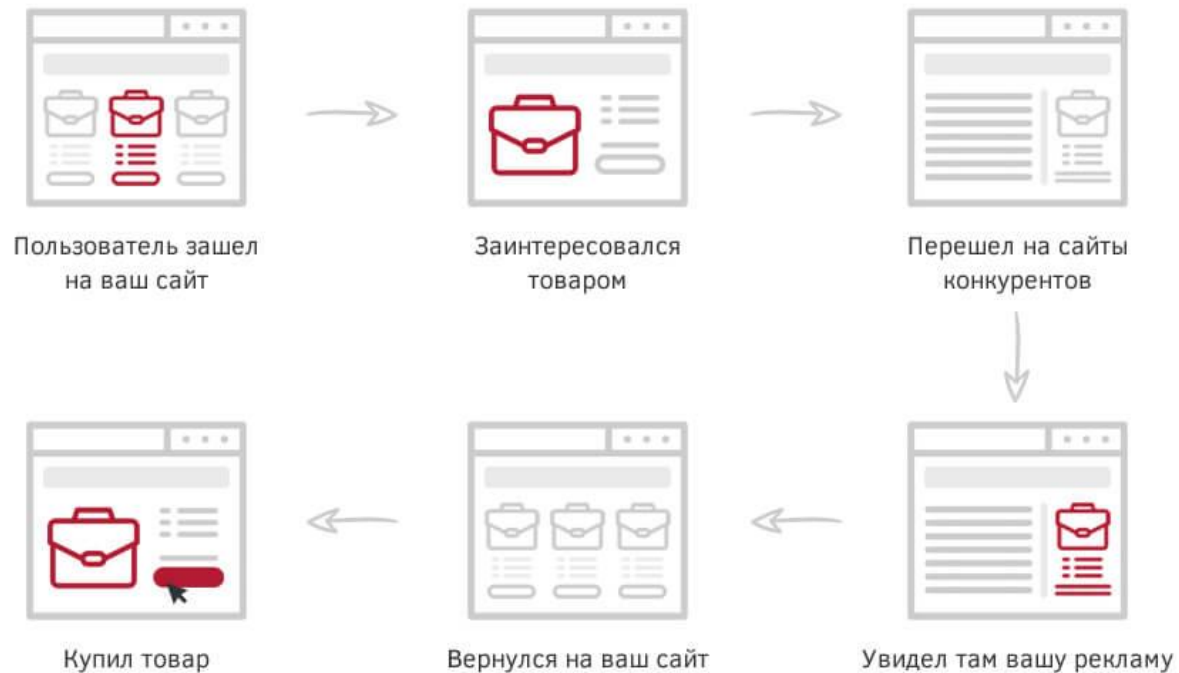
Увидел РО
с напоминанием



Вернулся на сайт
и сделал что-то
полезное

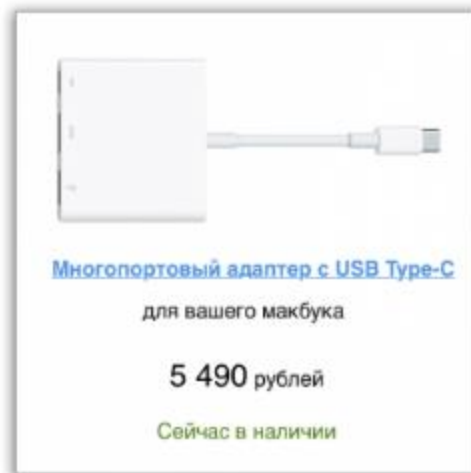
Динамический ремаркетинг: догоняй и продавай

- Генерируйте объявления, используя ваши товары
- Показывайте пользователям только те товары, с которыми он взаимодействовал на сайте



Динамический ремаркетинг: на практике

Представьте, что вы недавно купили новый макбук. Вероятно, сейчас вам нужен переходник с USB-C. По какому баннеру вы кликните с большей вероятностью?



Динамический ремаркетинг



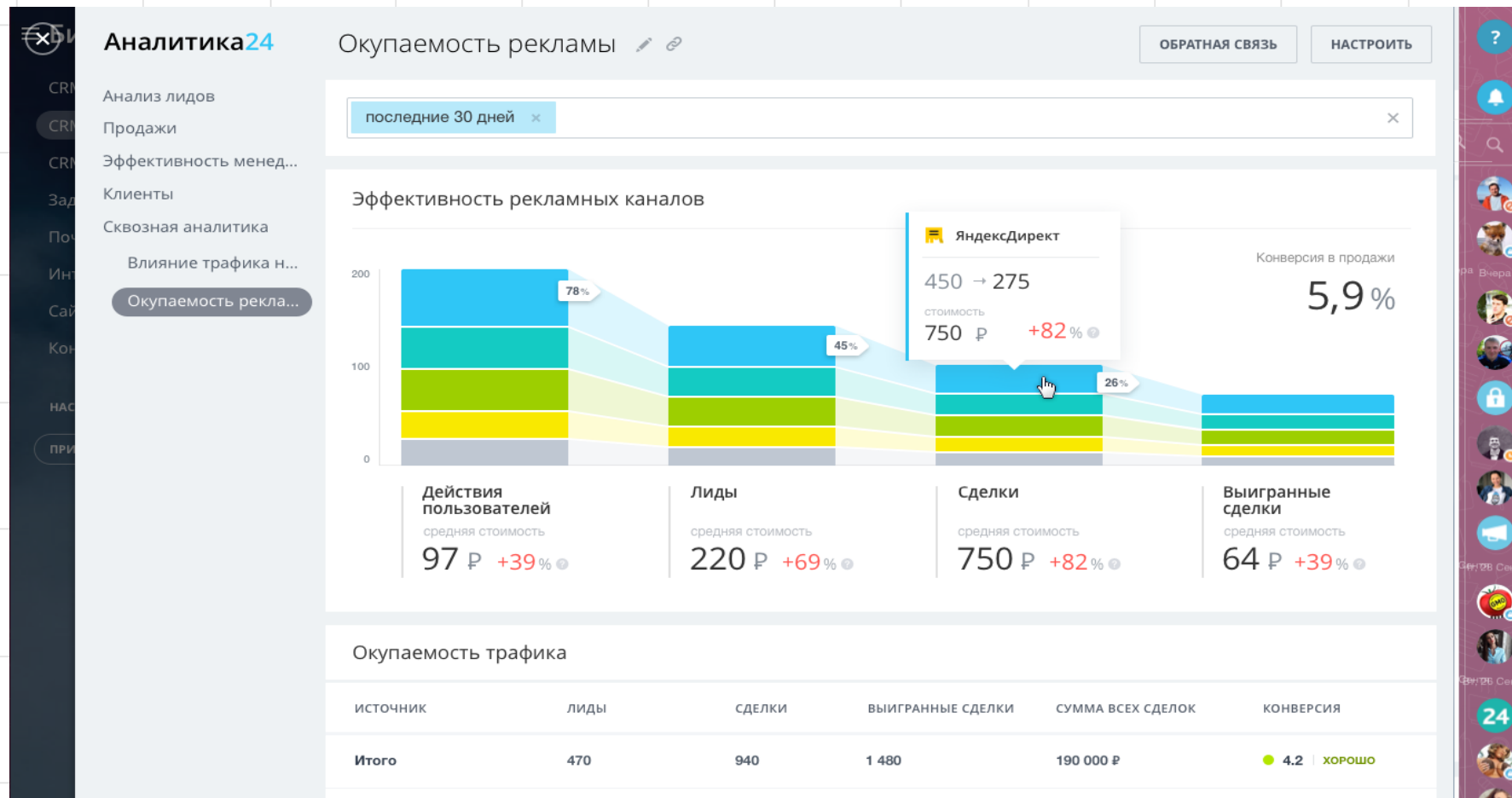
Ретаргетинг

«Я знаю, что половина моего рекламного бюджета расходуется впустую. Беда в том, что я не знаю, какая именно половина»

Джон Ванамейкер,
создатель первой в мире сети универмагов

ЭТО НЕ ПРО НАС

Сквозная аналитика Б24: узнаем, какая часть рекламы приносит деньги



ГЕЙМИФИКАЦИЯ И КВИЗЫ: КАК ТЕСТЫ, ОПРОСЫ, РУЛЕТКИ И ИНТЕРАКТИВ ПОЗВОЛЯЮТ ПРОДАВАТЬ БОЛЬШЕ

Что такое геймификация и зачем она нужна брендам

Применение игровых механик для решения бизнес-задач:

- изучаем потребности целевой аудитории
- привлекаем новых клиентов и удерживаем старых
- увеличиваем число продаж и средний чек
- налаживаем «нерекламный» контакт с аудиторией
- выделяемся на фоне конкурентов
- получаем больше взаимодействий с потребителем

Итог: более дешевые лиды по сравнению с другими рекламными форматами



Ловец уходящих лидов: последний шанс на дружбу

Ценное предложение для уходящего посетителя



Остались вопросы?

Отправьте заявку и мы бесплатно проконсультируем Вас по телефону. На какой номер Вам позвонить?

Жду звонка



Подождите минуту, куда же вы без подарка?

Зарегистрируйтесь прямо сейчас и получите 10 дней безлимитного использования сервиса в подарок!

А через десять дней решите, как вам больше нравится использовать сервис, без ограничений или бесплатно

Продолжить

Лид-магниты + тайминг: улучшаем поведенческие факторы без накрутки

5 способов **Избавиться** от ненужного **или** проблемного **предприятия**

Оставьте ваш e-mail ниже и мы отправим вам чек-лист от юристов с 11-летним опытом бесплатно

~~1200 ₺~~ Успейте получить чек-лист **бесплатно!**

E-mail

ПОЛУЧИТЬ ЧЕК-ЛИСТ БЕСПЛАТНО

Скачивание будет невозможно через:

01 : 35 : 31
часов минут секунд





Искусственная очередь на вашем сайте:

как эксплуатировать
стадный инстинкт



Игорь купил ноутбук

Игорь из Москвы только что купил ноутбук DELL XPS 13



Новый заказ на сайте

Игорь из Москвы только что оформил заказ на 23 280 р.



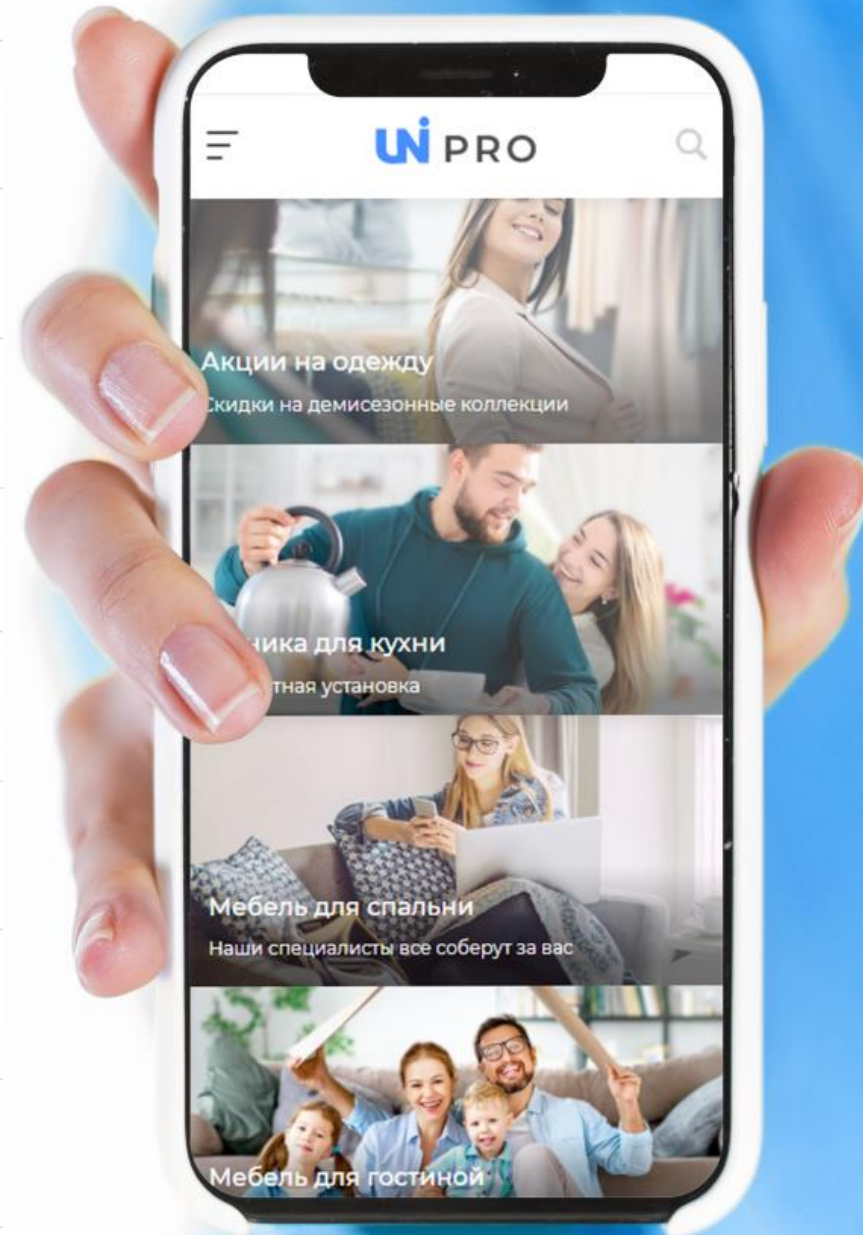
Сомневаешься регистрироваться или нет?

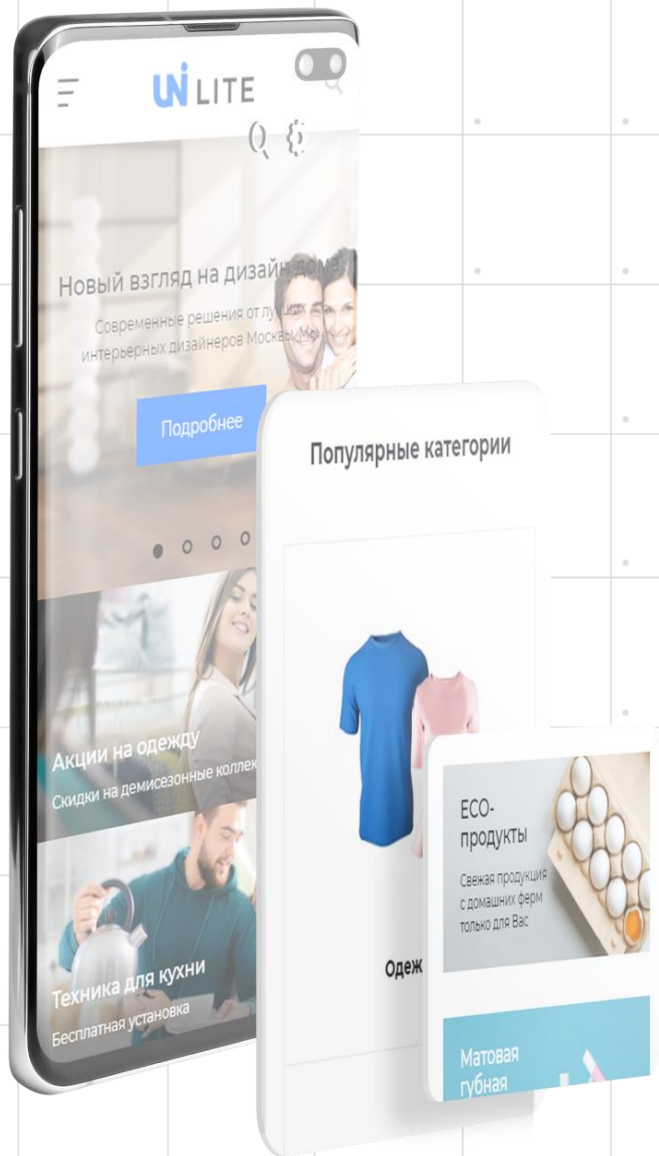
За нас говорят более 5000 живых текстовых и аудио отзывов наших пользователей. Нажми и узнай подробнее.



Работаем с мобильной аудиторией

- Адаптивный сайт
- Мобильное приложение
- Более 60% трафика обеспечивают мобильные (картинка рост трафика)
- Нет мобильной версии или адаптива - вы теряете клиентов

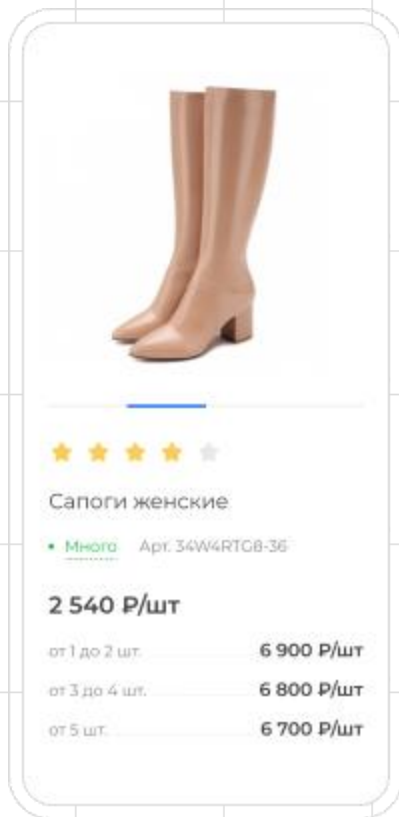
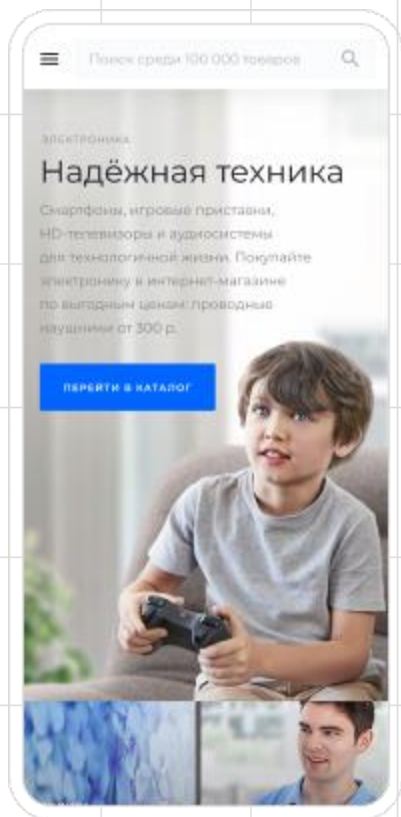




Работаем с мобильной аудиторией

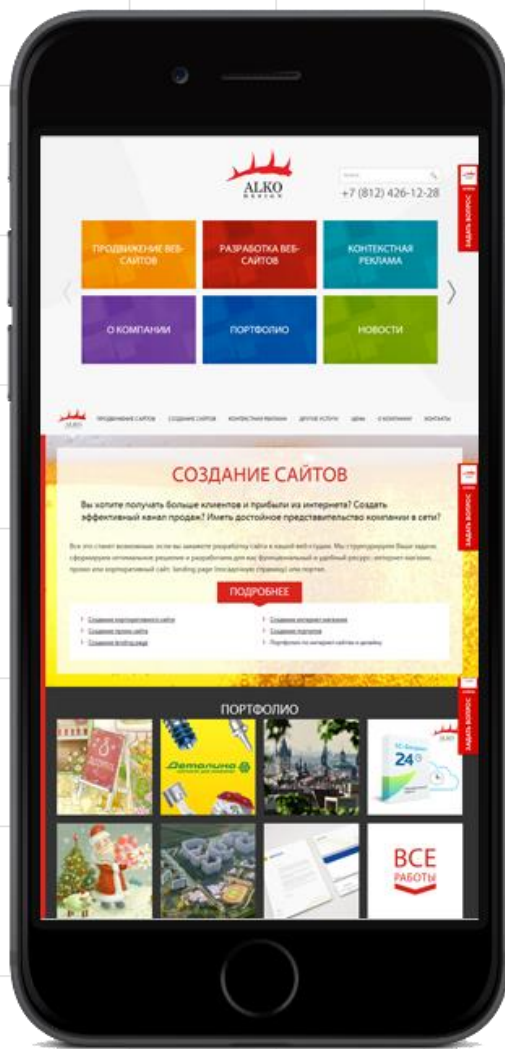
Весь путь клиента - от просмотра до покупки

- Главная страница
- Список товаров
- Детальная страница
- Корзина
- Оформление заказа
- Персональный раздел - картинка



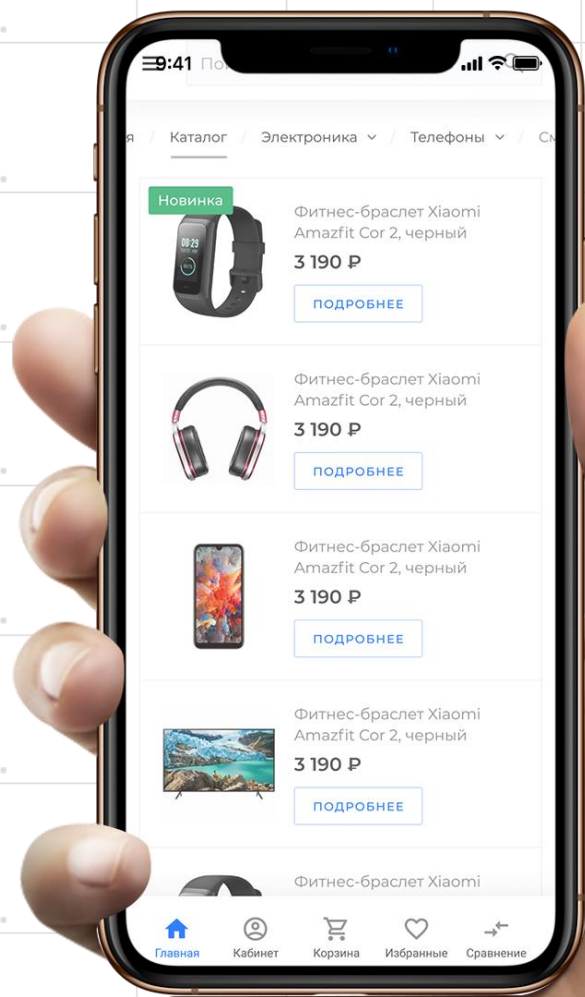
На 57% меньше люди проводят времени на сайте с мобильного устройства в сравнении с посетителями с компьютера

Меньше времени на взаимодействие с клиентом - уделяйте больше времени проработке сайта



Проблемы в мобильной версии:

- малоинформативный первый экран
- тяжелая графика и низкое быстродействие (отклик)
- загруженность страниц текстом
- сложное оформление заказа
- отсутствие адаптивной версии сайта
- неудобный поиск по каталогу



Что делаем:

- Упрощаем интерфейс. Меняем слова на иконки
- Делаем оформление заказа в рамках одного экрана
- Тестируем мобильную версию: удобство кнопок, размер контента

**ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН + CRM –
НАСУЩНАЯ ПОТРЕБНОСТЬ
СЕГОДНЯШНЕГО ДНЯ**



CRM: ВОРОНКА ПРОДАЖ

Воронка продаж позволяет определить ряд важных моментов:

- на каких этапах и в какой категории происходит **отток клиентов**
- на каких группах клиентов стоит **сосредоточить усилия**
- какова **вероятность покупки (конверсии)** при сочетании различных параметров
- **лишние звенья** и процессы в компании

CRM: автоматизируем продажи

- фиксация количества вошедших лидов
- квалификация лидов
- насколько качественно сработала реклама
- количество лидов с сформированными потребностями
- количество лидов, которым ваш продавец сделал предложение по допродаже
- количество лидов, ставших покупателями
- количество лидов, совершивших повторную покупку
- количество лидов, ставших постоянными покупателями

Сравнение этих показателей с рекламными каналами, с товарными группами, с продавцами - позволяет найти **оптимальные решения с максимальной выручкой**



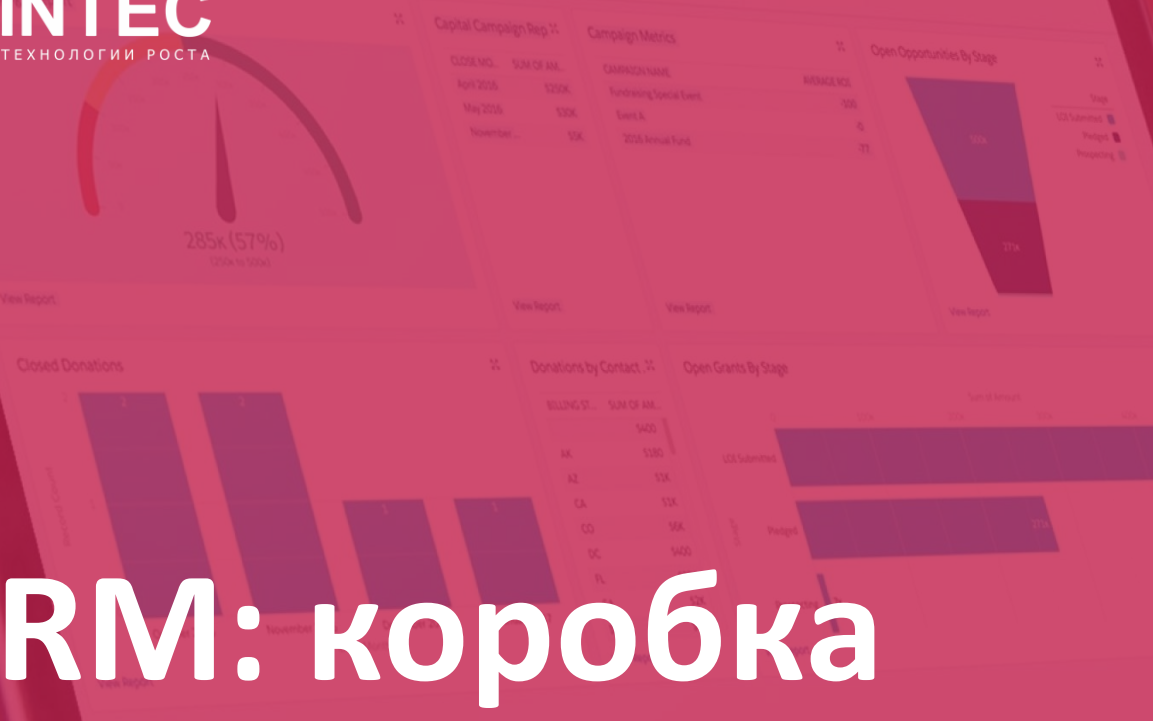
CRM: коробка или облако?

Nonprofit Success ... Home Accounts Contacts Leads Opportunities Campaigns Reports Dashboards Recurring Donations Engagement Plan Templates Levels Contact Merge 1099 Settings Settings

SEARCH SUBSTANCES

Dashboard Fundraising Dashboard


As of Jan 31, 2017 12:28 PM Viewing in Africa Standard



CAMPAIGN NO.	SUM OF AM.	CAMPAIGN NAME
April 2016	120K	Fundraising Special Event
May 2016	100K	Event B
November...	10K	2016 Annual Fund


SELLING ST.	SUM OF AM.
AK	1000
AZ	10K
CA	10K
CO	5K
DC	1400
FL	1000

STAGE	SUM OF AMOUNT
Open	100%
Pending	20%




CRM: преимущества облака

- Доступ в любое время с любого устройства
- Быстрый старт
- Полноценный функционал
- Упрощенное развертывание
- Маркетплейс
- Легкая настройка
- Настраиваемый дизайн
- Встроенный маркетинг
- Омниканальная система




CRM: кому подойдет облако

- Компаниям, которые ранее не имели корпоративный портал
- Развивающимся предприятиям, малому бизнесу
- Организациям, где небольшой штат сотрудников, а процессы достаточно стандартны
- Стартапам




CRM: преимущества коробки

- 
- Возможность кастомизации
 - Настройка прав доступа
 - Панель управления
 - Не нужны дополнительные приложения
 - Гибкость. Поскольку исходный код открыт, вы можете вносить любые изменения.
 - Максимальный функционал
 - Многодепартаментность
 - Гибкий размер хранилища



CRM: ограничения
коробки

- Необходимость иметь собственный сервер
- Самостоятельное развертывание и внедрение
- Самостоятельная поддержка работы и обеспечение безопасности
- Потребность в штатном специалисте технической поддержки



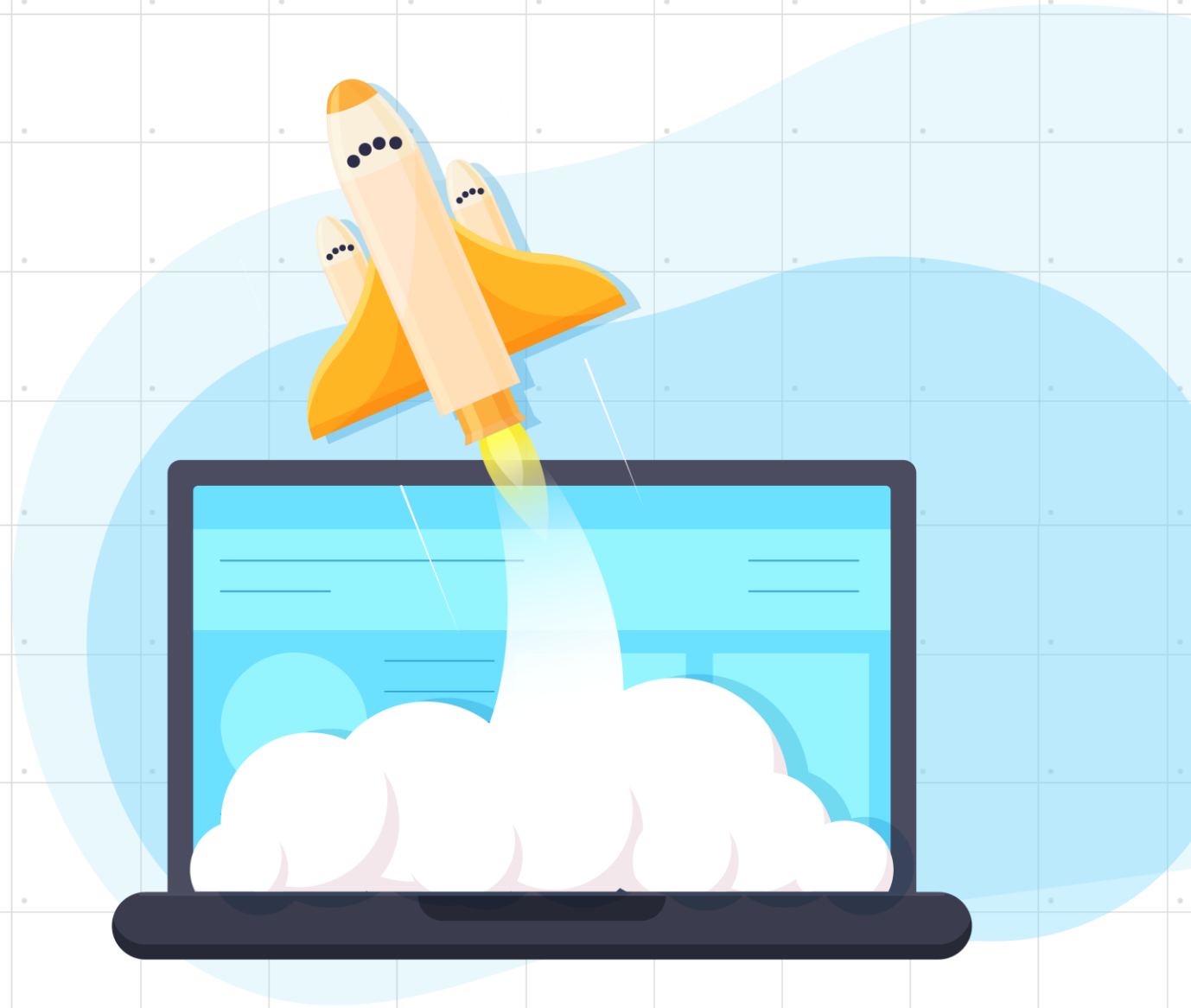
CRM: кому подойдет коробка

- Тем, кому нужно запилить «Битрикс24» под себя
- Крупным компаниям со сложными и нестандартными бизнес-процессами
- Организациям со стратегическим планированием
- Тем, кто хочет глубоко настроить бизнес-логику автоматизации бизнеса
- Компаниям, которым критически важна безопасность и защита данных

УСКОРЯЕМ САЙТ: ХОРОШИЕ ПОЗИЦИИ И ДОВОЛЬНЫЕ КЛИЕНТЫ

Почему важна скорость сайта?

- Комфорт посетителей - конверсия
- Ранжирование в поиске ROI



Как время загрузки влияет на позиции

От 1 до 3 секунд — Рост вероятности отказов на 32%



От 2 до 5 секунд — Рост вероятности отказов на 90%



От 1 до 6 секунд — Рост вероятности отказов на 106%



От 1 до 10 секунд — Рост вероятности отказов на 123%



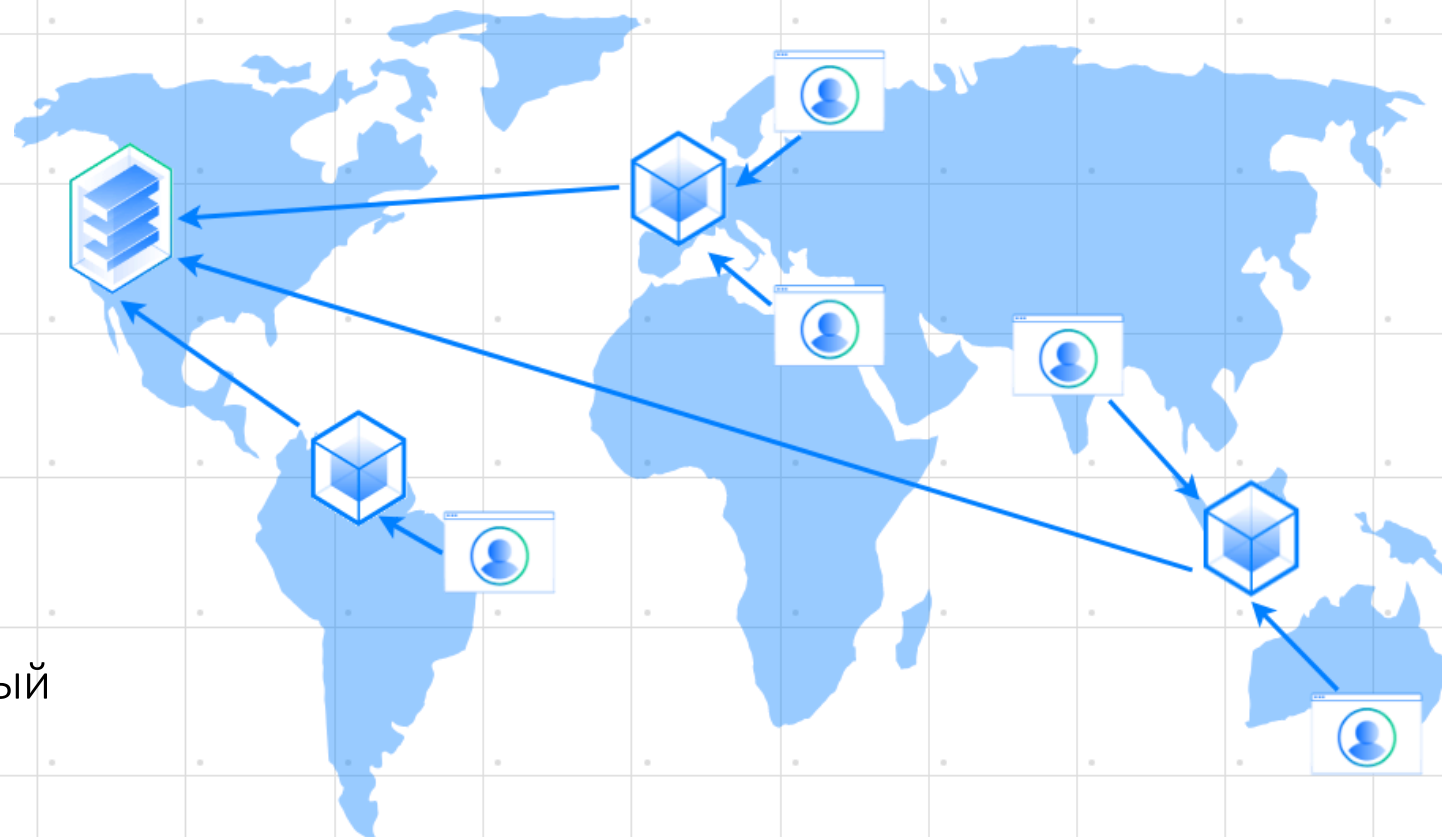
Композитный сайт = Скорость

- **Реализация** — максимально быстро отдать пользователю страницу из кэша, а дополнительным фоновым запросом получить **динамические данные**.
В итоге страница загружается **быстрее**, потому что браузер обращается к серверу **по минимуму**.
- **Композитный режим** подойдет сайту любой сложности и направленности.
- Отклик сайта **в 100 раз** быстрее
- **Выше позиции** в поиске и больше конверсий

Что такое CDN и как это работает

CDN-хостинг хранит ваш сайт на нескольких серверах

Отдает контент с того сервера, который регионально ближе к вам



Content Delivery Network (CDN)

Кому не обойтись без CDN

Крупным интернет-магазинам с аудиторией в разных регионах (например, Amazon, eBay, AliExpress). Особенно чтобы сайт не «падал» при больших нагрузках в моменты распродаж на Чёрную пятницу или под Новый год.

Стриминговым аудио- и видеосервисам. Чтобы передавать большое количество контента в разные точки мира. Например, Spotify.

Игровым порталам. Например, облачному геймингу или платформам для дистрибуции ПО.

Тем компаниям, у которых есть **мобильное приложение.**

Ускоряем сайт: что делать с большим каталогом

- От 5 000 товаров
- Адаптация шаблона и оптимизация кода
- Настройки хостинга + ресурсы (выделенный сервер)

**Спасибо
за внимание!**

Ярослав Голуб

Руководитель
интернет-агентства INTEC

